



清远职业技术学院

Qingyuan Polytechnic

清远职业技术学院

适应社会需求能力自评报告

清远职业技术学院

二〇一八年九月

目 录

第一部分 学院概况	1
一、发展沿革	1
二、学院现状	2
第二部分 适应社会需求能力评估	5
一、办学基础能力	5
1.财政教育经费稳定，经费收支结构合理	5
2.办学条件投入大更新快，信息化资源丰富便捷.....	6
3.借力央财完善实训条件，校企共建促进产教对接	7
二、“双师”队伍建设	9
1.建设中心，搭建教师培养平台	9
2.外引内培，优化教师队伍结构	10
3.训练结合，提升“双师”素质能力	11
三、专业人才培养	14
1.打造品牌梯队，创建国家-省-校三级重点专业	14
2.契合区域产业需求，完善多类专业群布局.....	14
3.分类制定培养方案，完善专业标准与课程体系	16
4.开展教育教学改革，建设优质教学资源	18
5.深化现代学徒制试点，实现双主体育人	20
6.推进中高职衔接改革，开展高本协同育人.....	21
7.深化中外合作，中澳合作教学模式成典范.....	21

四、质量保证机制	23
1.提高全员质量意识，完善质量管理制度	23
2.立足质量实时监控，完善质量指标体系	23
3.组建质量管理队伍，实施全过程监控	24
4.完善多方质量评价，建立反馈与改进机制.....	24
五、学生发展	26
1.招生完成质量好，学生报考总量稳定	26
2.以赛促学以赛促教，增强学生专业技能	26
3.搭建多种服务平台，助推大学生实现创业梦想.....	27
4.紧贴行业企业市场需求，就业质量稳步提升.....	29
六、社会服务能力	31
1.以制度建设为抓手，为创新驱动发展提供机制动力	31
2.科研成果逐年递增，课题经费持续提高	31
3.政校企合作联动，社会服务多方共赢	32
第三部分 问题与对策	34
一、问题和挑战.....	34
二、下一步举措.....	34

按照《国务院教育督导委员会办公室关于开展 2016 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函〔2016〕36 号）、《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》（国教督办〔2016〕3 号）和广东省教育厅《关于开展 2018 年全省职业院校评估工作的通知》（粤教职函〔2018〕60 号）等文件精神，学院围绕办学基础能力、“双师”队伍建设、专业人才培养、学生发展和社会服务能力等五个方面认真开展自评工作，现将自评情况报告如下：

第一部分 学院概况

一、发展沿革

清远职业技术学院成立于 2002 年，是经广东省人民政府批准、国家教育部备案、清远市人民政府举办的综合性公办高等学校。2005 年 5 月，时任中央政治局委员、广东省委书记张德江视察我院时对学院工作予以肯定，并为学院题词：“兴教育才，科学发展，清远宏图，蟠龙腾飞。把清远职业技术学院建设成全国一流职业技术学院。” 2008 年，学院通过了教育部组织的高职院校人才培养工作评估。2012 年，学院被广东省教育厅批准为首批现代学徒制试点单位。2013 年 11 月，学院被确定为广东省示范性高等职业院校建设单位。2015 年，学院再被教育部批准为首批现代学徒制试点单位，以现代学徒制为了引领，不断创新人才培养模式。

学院先后被授予以下荣誉称号：

“广东省文明校园”（广东省总共 10 高等院校）

“广东省高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点建设单位”（全省 7 所）

“广东省示范性高等职业院校建设单位”

“全国数字校园建设试验校”

“广东省文明单位”

“广东省职工道德建设先进单位”

“广东省高校治安综合治理先进学校”

“广东省征兵工作先进单位”

二、学院现状

学院校园面积 2600 多亩，建成面积逾 1000 亩，建筑面积 28 万平方米，其中新落成的图书馆面积逾 3.3 万平方米。拥有包括 7 个中央、省财政支持实训基地在内的较为完善的校内教学设施。学院设有护理学院、机电与汽车工程学院、外语与经贸学院、信息技术与创意设计学院、旅游家政与艺术学院、食品药品学院（农业学院）和继续教育学院 7 个二级学院。学院面向全国 9 个省（市）招生，现有高职在校生 13000 多人，成人教育学生 5500 多人。学院拥有一支结构合理的由专业带头人、骨干教师、“双师型”教师和外聘教师组成的教学团队。现有专任教师 578 人，聘请校外兼职教师 257 人，副高以上职称教师 120 多人。

学院坚持“人本、创新、协同、优质”的办学理念和“立德树人，工学结合，为区域经济社会发展培养技术技能人才”的办学定位。学院“十三五”发展规划确定“三步走”发展战略，提出建设具有全国影响力和竞争力的高等职业院校的发展目标。

近年来，学院以建设省示范性高职院校为抓手，以“创新强校工程”为引领，推进内涵建设，在专业建设、课程建设、实训基地建设、校企合作、“双证书”教育、现代学徒制探索与实践、文明校园建设等方面取得明显成效。生物制药技术专业是首批全国职业院校健康服务类示范专业点。药品经营与管理、家政服务与管理、计算机网络技术等 3 个专业是省级品牌专业建设项目。护理专业是省级高职教育重点专业，生物制药技术、食品生物技术、机电一体化技术、电气自动化技术、旅游管理等 5 个专业是省级高职教育重点专业建设项目。康复治疗技术、电子信息工程技术等 2 个专业是中央财政支持高等职业院校提升专业服务产业发展能力项目。医疗美容技术、机电一体化技术等 6 个专业是教育部现代学徒制试点推进专业。学院教育教学质量不断提升，学生在参加全国、省、市各类技能大赛中屡获佳绩。

学院有较为完善的教学设施设备。护理、机电一体化技术、计算机应用技术专业群实训基地是中央财政支持的职业教育实训基地。生物制药技术、食品生物技术、汽车维修与检测技术、助产、会计、商务英语等 6 个实训基地是省财政支持的省级高

等职业教育实训基地。文化教育艺术公共实训中心、信息技术与创意设计实训中心、互联网技术创新创业公共实训中心是广东省高职教育公共实训中心。学院与 460 多家企业（行业）单位建立校企合作关系，各专业建立了大批高质量的校外实训、实习、就业基地。护理专业、旅游管理、计算机应用、汽车检测与维修等专业大学生校外实践教学基地是省重点建设项目。

在国家“一带一路”战略背景下，学院加强国际合作与交流，积极呼应国家粤港澳大湾区发展规划，先后与澳大利亚、韩国、新西兰、马来西亚、美国等境外高等教育机构和香港、台湾等地区多所高校建立合作交流关系，在人才培养、课程体系建设、师资培训、交换生学习交流等方面展开合作，学习引进国际先进、成熟适用的专业课程标准、教材体系和其他优质教育资源，着力培养具有国际视野的高素质技术技能人才。

学院建立了全程化就业指导和服务体系，毕业生就业率、就业质量持续提高。学院加强校园文化建设，努力打造绿色校园、美丽校园和书香校园。学院高度重视安全管理，构建了安全、稳定、和谐的育人环境。

第二部分 适应社会需求能力评估

一、办学基础能力

1.财政教育经费稳定，经费收支结构合理

作为广东省示范性高等职业院校建设单位，学院具备稳定的办学经费，经费来源结构丰富。一是国家财政性教育经费拨款。国家财政拨款是职业院校办学经费的重要来源，学院成立初期，财政实行“核定总额，逐年递增”方式下拨办学经费（2005年本级财政拨款总额 900 万元）。随着国家对高等教育办学经费供给模式改革，从 2010 年起实行生均综合定额的预算管理体制，按生均综合定额标准 3500 元核拨办学经费。根据《广东省财政厅广东省教育厅〈关于建立完善我省高职院校生均财政拨款制度实施意见〉》（粤财教〔2015〕225 号）文精神，2017 年，清远市人民政府实行生均财政拨款标准核定办学经费。国家财政性教育经费拨款总额 2015 年 8,796.04 万元、2016 年 9,540.96 万元、2017 年 9,875.2 万元。财政性教育经费拨款逐年增加，为学院教育事业提供财力支撑。二是教育事业收入。教育事业收入是学院办学经费的重要补充。学院成立以来依法依规组织学费、住宿费、培训费收入，按照财政有关“收支两条线”管理规定，及时将教育收费上缴财政专户。教育事业收费收入 2015 年 9,487.65 万元、2016 年 9,990.28 万元、2017 年 10,127.74 万元。教育事业收入逐年增加，为教育教学质量提升提供必要

财力补充。三是筹集其他办学经费。学院利用现有资源，争取企业、校友等社会各界支持，2017 年社会捐赠及其他收入共 157.19 万元。

2.办学条件投入大更新快，信息化资源丰富便捷

教学、科研仪器设备是实施教学过程的必备条件，是提升教学质量的重要手段。教学、科研仪器设备总值 2015 年 6,050 万元、2016 年 6,732 万元、2017 年 7,280 万元。教学、科研仪器设备配备实现逐年增加。办学场地满足教学需要，有效配备教学、行政用房。清远市政府无偿划拨 2267 亩土地作为清远职业技术学院新校园建设用地，全额投资建设教学科研及辅助用房 185767 平方米、行政办公用房 2506 平方米。近年来，学院逐步构建适应区域经济社会发展需要的现代职业教育体系，鼓励企业积极参与人才培养，企业自愿把设备放在学校，实现专业教学对接企业生产实践的新模式。一是从企业获得实践教学设备总价值 380.95 万元。二是支付企业兼职教师课酬 2015 年 141 万元、2016 年 150.2 万元、2017 年 159.06 万元。

目前，学院已经建成了设备完善、稳定可靠的网络设施和硬件平台，包括高性能锐捷 8610 万兆核心交换，万兆骨干，千兆到楼宇，百兆到桌面的快速以太网；互联网出口有光纤接入教科网、6G 宽带接公网。校园的信息点达 1.2 万余个，教学区、办公区、生活区网络信息点覆盖率达百分百。

投资 32 万余元建设了多间云桌面实验室，为教师教学、学

生实训提供了统一、快捷、方便的环境；2015年投资100万建设全自动高清录播教室，累计录制了500余节课，视频资源量共计500G。

投资60余万元建设了得实平台，目前在线网络课程100门，其中省级精品课程9门；机电一体化、电子信息工程技术、康复治疗技术、生物制药技术、材料和护理等6个专业建设了专业资源库，共860G数字资源；投资85万余元采购了超星泛雅在线课程与资源建设系统，目前在建课程20门。

我院图书馆在加强纸质文献资源建设的同时，十分重视数字信息资源的建设。目前馆藏电子图书已达到49.5万册，并引进超星移动图书馆，超过100万种电子书刊可供读者下载阅读；订购和引进试用了中国知网、中科考试题库、网上报告厅视频库、国研网、机械工程类专业实训库等15种数据库资源，构建起集电子书刊、视频资料、学术科研、教学实训、考试练习等丰富的数字资源体系，数字资源存储量达到10230GB，能较好满足师生读者在教学科研、实训练习、提升人文素质和综合能力等方面的信息资源需求。同时利用中国期刊网的平台，建设医护类、机电类、经贸类等重点专业的专业资源库，整合该专业所有的书刊、报纸、论文等参考文献，极大方便师生对本专业文献信息的查找和利用，有效促进各专业人才的培养和发展。

3.借力央财完善实训条件，校企共建促进产教对接

学院积极申报省级、国家级实训基地（中心）项目，并获

得中央财政支持的实训基地项目，2016-2017年三次获得省公共实训中心项目立项。截至2017年9月1日，学院实践基地总建筑面积达122392平方米，建有25个实训基地、6个实训中心、180个实验实训室，其中建有护理实训基地、机电一体化技术实训基地、计算机应用技术实训基地等3个国家级实训基地，生物制药技术专业、食品生物技术专业、汽车检测与维修技术实训基地、助产、商务英语实训基地、会计实训基地等6个省级实训基地。建有多媒体教室10263个座位、语音室160个座位，专业机房16个，公共机房10个，教学用计算机2778台，教学科研仪器设备资产总值7280万元；校内实训基地面积比上年增加50000平方米，增长2500%；设备数比上年增加403台（套），增长20.15%，学院校内实践教学工位总数为5702个，生均校内实践教学工位数为0.45个。

校企共建现代学徒制实训室。学院和深圳百丽雅美容国际集团在校内共同投资，建成“校中厂”的校内实训基地，具有腊疗机、减肥机、电离子扫斑机、多功能超声波、多功能美容机、永久脱毛机等仪器。能开展美容师手操练习方法、皮肤护理准备、化妆程序（淡妆：日妆）、面部护理流程操作（中性）、美容咨询：“顾客”、高频电疗仪、超声波美容仪的应用等项目。医疗美容实训室依据企业岗位设置及岗位职责，设置岗位，学生以“师”带“徒”的形式，自主管理，自主“经营”，工学交替，并将学生的“业绩”纳入学生专业课的平时考核。二年级

学生作为师傅，采用一对一的带徒方式，按岗位要求培训一年级学生的基本技能，届届相传，形成传统。学生能在仿真的环境中进行实践与训练，为学生能够更快更好地进入临床实习打下良好基础。同时也是美容师资格证的实操考核场所。

二、“双师”队伍建设

1.建设中心，搭建教师培养平台

我于 2015 年 12 月 3 日发文正式成立教师发展中心，通过资源整合，建立健全教师培训制度，搭建起教师成长发展的平台，积极开展形式多样的校内外集中培训进修及教师成长活动，运行效果良好。学院制定出台《清远职业技术学院人才强校工程实施意见》（清职院人〔2017〕4 号），从师德提升、招才引智等十一个方面开展人才培育、提升工程，做好学院人才发展顶层设计，全面实施人才强效工程，切实加强师资队伍建设，提升教师整体素质。2016-2017 学年，学院根据省市有关人才政策，进一步完善人才引进的相关配套政策，不断改善相关条件，提高相关待遇。根据上级“放管服”改革文件精神，学院于 2017 年 9 月印发《清远职业技术学院“放管服”改革工作实施方案》，先后陆续出台《教师教学系列高中初级职称评审标准（试行）》等配套制度并报省教育厅、省人社厅备案审核。对应改革要求，学院相继出台《清远职业技术学院教师持证上岗管理规定（试行）》《清远职业技术学院人才强校工程经费管理办法》《清远职业技术学院退休返聘人员管理暂行规定》等管理制度，加强规

范管理，制度建设成效良好。

2. 外引内培，优化教师队伍结构

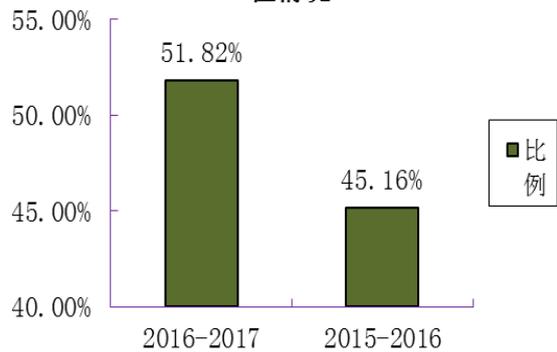
通过外引内培，2016-2017 学年校内专任教师 525 人，兼课教师 42 人；聘请校外兼职教师 316 人，兼课教师 7 人。专任教师中，博士学位教师占 1.33%；硕士学位教师占 40.3%；高级职称教师占 20.34%；双师素质教师占 66.73%。主要的做法和举措如下：

学院通过多种方式成功引进高级职称教师 4 人，博士学历学位教师 3 人，硕士研究生教师 16 人。在做好人才引进工作的同时，学院围绕示范校建设和职教改革，采取切实有效的措施，鼓励支持教师晋升学历学位、晋升职称、参加各类进修、申报各类人才，建立合理的人才培养与竞争机制、收入分配机制，努力营造良好的高层次人才成长环境，搭建教师干事创业平台，不断加大高层次人才培养力度。通过努力，一年来，共有 4 名教师晋升高级职称，1 名教师获得博士研究生学历及博士学位，10 名教师获得硕士学位，具有硕士及以上学位青年教师占专任教师的 51.82%，比上一学年提高了 6.7%；1 人入选第二批广东省高等职业教育专业领军人才培养对象，4 人被录取为 2016 年高等学校中青年教师国内访问学者并开展访学工作；2 人被认定为清远市第五类紧缺适用高层次人才；3 人被认定为清远市第六类紧缺适用高层次人才。师资结构得到进一步优化，对提高学院的教学质量和科研水平，起到重要的促进作用。

图1 具有硕士博士学位专任教师情况



图2 青年教师中具有硕士及以上学历情况



3.训练结合，提升“双师”素质能力

学院重视双师素质教师队伍建设，积极组织教师开展多种形式的校内外培训进修、鼓励支持教师赴企业一线顶岗实践，教师整体素质得到较大提升。

(1) 校外集中培训。2015 年以来，学院大力开展教师培训工作，每年暑假组织各类人员开展集中培训，选派各类教师到国内重要培训基地或单位开展业务培训，加大教师培训力度，取得较好效果。2017 年 7 月，学院组织开展了《延安干部培训学院党务及行政管理人员培训班》《广西师范大学辅导员培训班》《无锡职业技术学院教学管理人员培训班》《青岛职业技术学院教育教学能力提升培训班》等四个集中培训班，选派 220 多人参加了培训，参培人员反响热烈，受益匪浅，教师素质和能力得到较大提升。

(2) 校内集中培训。为提升教师能力素质，扩大培训覆盖

面，2017年1月，在成功举办第一期《教师教育科研能力提升培训班》的基础上，学院组织了为期6天的第二期《教师教育科研能力提升培训班》，邀请省内不同领域专家、学者组成讲师团阵容。培训包括学术规范与学术道德、科学研究的范畴与内涵、职业教育发展趋势及其研究范畴到课题选题与调研方法、撰写课题申报书、课题研究方法、课题研究过程管理教学成果总结与提炼等内容，对参训教师从教育科研的各个环节进行了多角度、全方位的学习提升。

(3) 其他培训。学院鼓励并支持教师积极参加各级各类培训，特别是省培、国培项目，学习新业务、新知识、新技能、新技术，拓展知识面，提升个人素质。一学年来，共有300多人次自行或二级部门组织参加了各级各类培训、学习。2016-2017学年，学院专任教师共参加各级各类培训进修7218.2天。

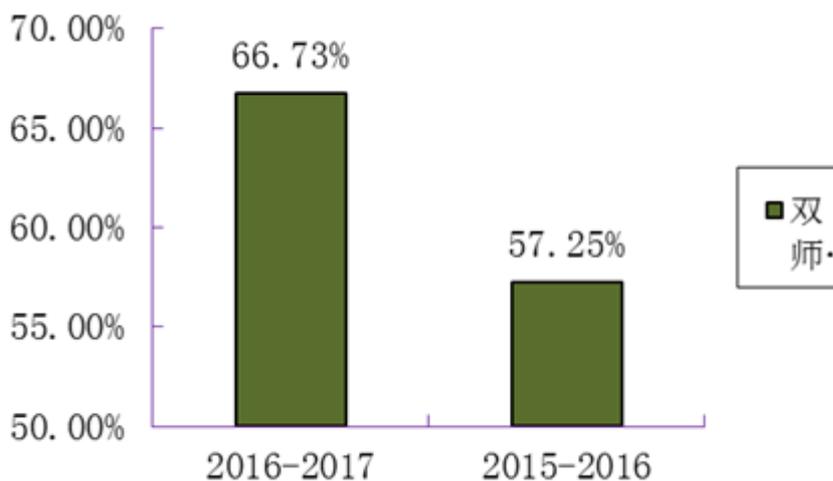
(4) 教师企业实践。高职教师赴企业实践是师资队伍建设的重要环节，是加强“双师型”教师队伍建设的重要举措。2015年以来，为促进和规范教师企业实践工作，提高教师双师素质，学院出台了《清远职业技术学院教师企业实践管理办法》，对教师实践范围、实践要求、实践内容、实践过程、实践考核、实践待遇等作了明确的规定，从制度上保障教师企业实践工作。同时，学院为全校每位教师印发《教师企业实践记录本》，加大教师企业实践工作力度，加强对教师企业实践过程的监控。

教师赴企业实践前有派出登记，包括教师个人基本信息、实践时间、时间形式及内容、实践内容对应专业课程、实践企业信息、实践岗位等；实践过程中有实践日志及实践照片，包括实践具体时间、实践具体岗位地点、实践过程记录、实践单位鉴定、个人收获及心得等；实践结束有实践企业考核及教学单位考核，包括实践时间、实践岗位及内容、实践期间考勤、完成岗位工作情况、实践单位总体评价、教师所在教学单位考核意见等。实践结束后将实践考核情况报组织人事部门备案。通过这一措施将教师企业实践全过程记录下来，促使教师积极参加企业实践，按规定、按要求开展实践工作。

一学年来，学院共有 160 多人参加企业实践或挂职锻炼，挂职锻炼累计 2800 天，企业行业一线实践时间累计 7591 天。

通过一系列措施，学院专任教师中双师素质教师比例达到 66.73%，较上一年增加 9.48%。教师队伍素质能力得到较大提升，师资队伍结构改善，整体素质明显提升。

图 3 专任教师双师素质情况



三、专业人才培养

1.打造品牌梯队，创建国家-省-校三级重点专业

学院设有护理学院、外语与经贸学院、机电与汽车工程学院、旅游家政与艺术学院、信息技术与创意设计学院、食品药品学院、继续教育学院等 7 个二级学院。下设 30 余个专科专业，已形成“理、工、管、艺”四类专业群协调发展的专业布局，创建了符合广东省、清远市主导产业发展需求的专业结构体系。

生物制药技术专业是首批全国职业院校健康服务类示范专业点。药品经营与管理、家政服务与管理、计算机网络技术等 3 个专业是省级品牌专业建设项目。护理专业是省级高职教育重点专业，生物制药技术、食品生物技术、机电一体化技术、电气自动化技术、旅游管理等 5 个专业是省级高职教育重点专业建设项目。康复治疗技术、电子信息工程技术等 2 个专业是中央财政支持高等职业院校提升专业服务产业发展能力项目。医疗美容技术、机电一体化技术等 6 个专业是教育部现代学徒制试点推进专业。

2.契合区域产业需求，完善多类专业群布局

学院建立内涵发展的体制机制，坚持走优质发展之路。2017 年，学院出台多项制度，调整办学理念，控制办学规模，促进学院从数量质量提升的转型，将在校生数量控制在 1.2 万人以内，生均办学条件得到显著改善。同时，学院制定《清远职业技术

学院专业设置与管理办法》，根据学院实际和清远市经济社会发展和产业需要进行专业设置，并对专业设置的预警机制和退出机制进行规范，坚持专业设置“总量控制，有增有减”的原则，构建动态专业结构体系，严格控制新增专业，淘汰落后专业，促进专业建设与清远产业的发展的良性互动，提升专业服务产业水平。

(1) 持续巩固与清远市“一区（高新技术开发区）、三园（广州(清远)产业转移工业园、汽车产业园、华南生物医药产业园）”相关产业相匹配的机电一体化技术专业、电气自动化技术、汽车检测与维修以及汽车营销与服务专业（群）以及药学、药品生产技术、药品经营与管理专业（群）。

(2) 稳定发展“一区、三园”物流布局和“商贸、制造业和农产品”三大物流资源集聚地相对接的物流管理、电子商务、国际经济与贸易专业的招生规模。

(3) 积极服务长隆旅游项目为龙头的四大旅游集聚区，重点打造了旅游管理特色专业群。

(4) 立足清远发展康复休闲疗养长链产业健康产业和高端休闲养生产业对专业技术技能人才的需要，顺应人们对健康生活和高品质生活的追求，稳步做强做特了护理、康复治疗技术、医学美容技术、家政服务与管理等特色专业。2015年家政服务与管理以建设特色立项为省级高职教育二类品牌专业，护理专业2017年通过省教育厅验收，正式成为广东省高等职业教育重

点专业。

(5) 新办了与清远市无机非金属材料传统支柱产业相匹配的建筑材料工程技术专业，2017 年招收新生 51 人，该专业的开办不仅为清远传统支柱产业转型升级提供的技术技能人才支撑，同时填补了广东省该专业点的空白。

表 1 专业与清远产业对接优化发展情况表

产业类型		对接专业
新兴 支柱 产业	新材料（无机非金属材料）	建筑材料工程技术（530701）
	装备制造（汽车与零配件制造）	电气自动化技术（560302）、汽车检测与维修技术（560702）、机电一体化技术（560301）、模具设计与制造（560113）
	生物医药（华南生物医药产业园）	药学（620301）、药品生产技术（590202）、药品经营与管理（590301）
新业态	互联网+、大数据	移动应用开发（610212）、计算机网络技术（610202）、电子商务技术（610214）
现代 农业	“三品”农业、“农业+”	农业技术与管理（510104）、食品生物技术（570101）
现代 服务 业	现代物流（一区、五带、三园）	物流管理（630903）
	现代旅游（四大旅游集聚区）	旅游管理（640101）
	跨境电商	电子商务（630801）、国际经济与贸易（630502）、市场营销（630701）
	健康产业	康复治疗技术（620501）
	传统服务业新业态新模式（家庭服务业）	家政服务与管理（690302）
	传统服务业新业态新模式（养老服务业）	护理（620201）
	传统服务业新业态新模式（社区服务业）	社会工作（690101）

3.分类制定培养方案，完善专业标准与课程体系

2017 年学院招生专业 31 个，其中，护理等 30 个专业通过

高考面向普通高中应往届毕业生招生，机电一体化技术、电子信息工程技术、药品生产技术、护理专业面向中职学校应往届毕业生招生，医学美容技术等六个专业以现代学徒制试点形式面向企业员工和应往届中职毕业生招生。针对三类不同生源、不同培养目标、不同毕业要求，学院制定了《清远职业技术学院关于制订 2017 级专业人才培养方案的指导意见》和《关于制订 2017 级“现代学徒制”试点专业人才培养方案的指导性意见》，发布了三年制（普高）专业、二年制（中高对接）专业和现代学徒制试点专业人才培养方案的基本架构以及各专业必修课程、选修课程、素拓课程基本要求以及学分、学时等信息。强化了专业教学标准和课程标准的研制与落实，本年度修订与制定 44 份专业人才培养方案和 653 门课程的课程标准。

以重点建设专业带动专业群其他相关专业，在深度职业岗位分析的基础上，按“岗位职业分析、国家职业资格要求及学生未来发展相融合”原则，现有 38 个招生专业完成课程体系构建、专业教学标准制定、课程标准制定和专业核心课程开发、专业群教学资源库建设，形成岗位调研报告、职业岗位能力分析图表、课程体系、专业教学标准、课程标准、专业核心课程教材或讲义、专业群教学资源库等项目成果，并在此基础上进一步修订人才培养方案。

分批、分阶段开展了专业标准体系与课程建设。第一批为食品生物技术、机电一体化技术和旅游管理等 17 个专业，均为

校级及校级以上的重点建设专业。第二批为助产、汽车技术服务与营销、模具设计与制造等 21 个专业。2017 年，根据不同生源特点，制定了 45 份人才培养方案（其中）（7 个专业制定了 2 套），完成了 45 份专业教学标准和 983 门课程标准的制定与修订工作。

坚持“人本、创新、协同、优质”办学理念，秉承“厚道、精技、致用、立业”校训，不断优化“三平台二模块”课程体系。“三平台”为公共基础平台、专业通用平台和专业核心平台。“二模块”为创新创业训练模块和美德美育模块。

4.开展教育教学改革，建设优质教学资源

为了保障教学资源的建设工作的有效推进、保证教学资源建设质量，学院相继出台一系列规章制度，包括《清远职业技术学院精品在线开放课程遴选办法（试行）》《清远职业技术学院教材建设与管理办法》《清远职业技术学院质量工程项目建设管理办法》《清远职业技术学院教研项目管理办法》《清远职业技术学院精品课程建设管理办法》《清远职业技术学院精品课程建设实施方案》《清远职业技术学院科研教研经费管理规定》等，对课程、专业资源库、教材等教学资源建设予以管理与监控。

以精品在线开放课程和网络课程建设为载体，以专业核心课程建设为重点，系统设计、梯次推进课程资源建设与改革，不断提高课程建设的整体水平，提升人才培养质量。目前为止，学院已有 10 门省级精品开放课程、69 门校级精品开放课程上线

使用；还有 100 门网络在线课程已开放，边建边用不断完善。

通过各级精品在线开放课程和网络课程建设，一方面转变了教师教育教学理念，提高了教师课程建设、教学设计及信息化技术应用等方面的能力，同时也提高了课程团队的凝聚力与战斗力；另一方面提高了教育教学质量，为实施翻转课堂、线上线下混合教学等课程教学改革提供了基本条件；第三，推动了课程考核评价方式的改革。精品在线开放课程考核内容包括资源使用情况、交互情况、答疑情况、作业提交、综合考试等，在线开放课程还能记录学习者的学习轨迹，学习情况及学习效果，并生成基于学生学习行为的反馈数据，这些都为教师开展课程的过程考核提供了依据。

学院于 2017 年购置了超星泛雅网络教学平台，该平台是以泛在教学与混合式教学为核心思想，集教学互动、资源管理、精品课程建设、教学成果展示、教学管理评估于一体的新一代网络教学平台，很好的将超星资源库、互联网资源、学校资源、个人资源结合于一个载体。主要包含 8 个大的模块，分别是：网络教学门户，教学资源库，学习空间，慕课课程建设，教学互动平台，教学管理评估，质量工程，移动学习。提供 100 万种电子图书，12 万集学术视频，123 万个课件，3000 万篇文档资料等教学、学习资源，供老师在教学和备课时使用，老师可以非常方便的在课程中引用这些资源，实时推送给学生，学生可以同步自主学习。目前学院已有近 50 门网络课程在该平台建

设与授课。

5.深化现代学徒制试点，实现双主体育人

作为全国首批现代学徒制试点高职院校，2017年学院护理、音乐表演、药品经营与管理、机电一体化技术继续与企业合作开展现代学徒制试点，医学美容技术专业在继续与原企业合作开展现代学徒制的同时，开辟第2个合作企业。通过学院自主招生形式，招生新生86人。

医学美容技术、机电一体化、护理三个现代学徒制试点专业教学标准是省级教改课题立项，完成省级专业教学标准编制及课程标准编制，2017年结题。其中，学院医学美容技术专业依托广东卫生职业教育协会和广东省医学美容技术产教研联盟，充分开展了专业调研和职业能力分析开发的专业教学标准，成为华南地区通用的医学美容技术专业教学标准，现已出版。

表2 现代学徒制项目一览表

序号	项目	专业		合作单位
1	现代学徒制项目	护理	继续试点	清远市人民医院
2		医学美容技术	继续试点	伊丽莎白美容健身有限公司、香港雅姬乐集团有限公司
3		音乐表演	继续试点	清远市民族歌舞团
4		药品经营与管理	继续试点	清远百姓大药房、广东大参林连锁药店、阳光大药房
5		计算机网络技术	新试点	广州登客网互联网科技有限公司
6		机电一体化技术	继续试点	新玛基（清远）实业有限公司、清远爱机汽车零部件有限公司

6.推进中高职衔接改革，开展高本协同育人

学院稳步推进中高职衔接改革试点，2017年护理、药品生产技术、机电一体化技术和电子信息工程技术四个专业与合作中职学校开展三二分段协同育人，2017年招录新生479人。

2017年首次开展高本衔接“3+2”分段培养试点工作。旅游管理专业将与韶关学院旅游管理专业协同开展高本衔接“3+2”分段培养试点，2017年招生45人。成为2017年粤东西北唯一高本协同培养的试点高职院校。

中-高-本协同育人的探索，有效构建了中高职梯度人才培养机制和技术技能人才成长的立交桥，促进中高职教育协调发展，走在了粤东西北的前列。

表3 现代学徒制、中高衔接和高本衔接项目一览表

序号	项目	专业		合作单位
1	中高衔接项目	护理		广东省连州卫生学校
2		药品生产技术		广东省连州卫生学校、广东省新兴中药学校
3		电子信息工程技术		清远工贸职业技术学校
4		机电一体化技术		清远工贸职业技术学校
5	高本衔接项目	旅游管理	首次探索	韶关学院

7.深化中外合作，中澳合作教学模式成典范

在人才培养过程中，学院确立了国际化的教育理念，近年来，不断拓展开放性办学的深度和广度，通过多元化的国际交流方式，为在校学生接受国际化教育、开阔国际视野和交流水

平搭建广阔平台。2011年起学院与澳大利亚 TAFE 学院合办国际商务中澳班，共招生 187 人，历届毕业生就业率 100%，专业对口率 100%。根据第三方评估机构麦可思数据有限公司的培养质量跟踪评价报告，平均起薪高于普通专业毕业生 900—1500 元。2017 届毕业生平均起薪为 3940 元，比同专业高 1370 元。合作六年以来，实现了教学内容项目化、授课语言全英化、学习管理信息化、考核方式综合化、教学质量全程化、课程改革动态化、师生视野国际化等办学成果。

2016 年 6 月我院与新西兰奥塔哥理工学院签订了涵盖教师研习培训、科研合作开发、学生交流学习等多项事宜的框架协议。

经过 7 年的教学实践与研究，我院在澳大利亚 TAFE 已有的办学模式基础上，总结出了一套属于清远职业技术学院中澳国际商务合作项目的独特的“十化教学模式”，即教学专业项目化、课程教学共同化、使用教材无纸化、学生学习团队化、学习场所一体化、师生交流平台化、考核方式综合化、质量管理全程化、课程诊断持续化、师生视野国际化。澳方评价为海外教学效果最好的合作项目，并推广到上海第二工业大学中澳合作五个专业。

四、质量保证机制

学院根据《广东省教育厅关于开展高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进试点工作的通知》(粤教高函〔2016〕299号)等文件精神开展内部质量保证体系诊断与改进的初步实践,并成为广东省首批7所试点院校之一。学院认真履行质量保证主体责任,以常态化、周期性的诊断与改进为手段,在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起全过程、全覆盖、相对独立的内部质量保证体系和可持续诊断与改进工作机制。

1.提高全员质量意识,完善质量管理制度

为强化现代质量理念,构建现代质量文化,督导室组织教学单位及相关职能部门干部学习,全面理解、把握现代质量文化构建的精髓,引导学院中层干部以学习者为中心,服务需求,强化质量保证管理理念和质量意识。二是修订了多项质量管理制度文件。管、教、学、评是决定和影响教育教学质量的四个基本要素。为提高职业教育人才培养质量的要求,结合学院的实际,督导室修订了相关管理文件,经院长办公会议审议通过,学院出台了《清远职业技术学院督导工作管理规定》(清职院督导〔2016〕10号),为学院督导工作的开展提供制度保障。

2.立足质量实时监控,完善质量指标体系

制定了二级部门常规工作督导评估体系。对照国家职业教育有关法规、制度及标准,结合学院实际,聚焦学院内部管理制度完善、专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改

革、课堂教学与实践、校企合作与创新、教学实习质量监控与成效等人才培养工作要素，根据高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案的精神和要求，结合学校实际情况，从学校、专业、课程、学生、教师等五个层面进行梳理，建立起了学院的内部质量保证体系诊断与改进工作的相关指标体系。并在 2017 年秋季学期试行。

3.组建质量管理队伍，实施全过程监控

建立了校、院、班三级督导队伍。一级督导：学院教育教学督导委员会。二级学院（部）督导组。三级督导：班级作息员。2017 年秋季成立了学院第一届教育教学督导团，聘任了 56 为教师为学院兼职督导员。为提高督导员队伍素质和学院督导评估水平，督导室举办了督导员培训班，邀请清远市教育局主任督学王振华作了“漫谈教育督导工作”专题讲座。学院教育教学督导委员会成员、二级教学督导员 60 多人参加了培训，收到了预期的效果。

4.完善多方质量评价，建立反馈与改进机制

开展了 2017 年秋季学期教学工作诊断与改进督查工作。诊改工作人员由第一届教育教学督导团督导组组成，分为听课组、访谈组和资料组。访谈组分别对 8 个二级学院（部）的党政班子成员、专业负责人、教研室主任和实训中心主任进行了深度访谈，共访谈了 88 位人员。听课组 2 位督导一组，采取推门听课的方式，听了学院 195 名教师的课，并统计分析各教学部门教

师上课质量优秀、良好、合格、不合格的比率。资料组负责每天下载当天课堂教学问卷调查资料，对课堂教学问卷调查进行统计与分析，初步形成了督导、二级部门、学生参与的质量评价、反馈与改进机制，结合督查情况向学院提交《2017年秋季学期教学工作诊断与改进情况通报及建议》，多数建议得到落实。

在2017年春季学期跟踪督查中发现，大部分教学部门履行了人才培养工作质量保证主体的责任，建立了常态化的自我诊断与改进工作机制，形成了一些好经验好做法，取得一定的成效。如思想政治理论课教学部《教学诊断与改进工作做到“三注重、三突出”》、护理学院《动真格出实招，开展教学工作诊断与改进》、信息技术与创意设计学院《夯实诊改工作 彰显诊改成效》、机电与汽车工程学院《弘扬工匠精神 务实开展诊改》值得学习、借鉴和推广。

构建了基于SDDI循环的“4431”内部质量保证体系运行机制。2017年在学校管理、专业建设、课程建设、教师和学生发展等五个层面的建设与运行，开展常规自我诊断和专项诊断，形成诊断报告25份，共发现存在的主要问题85项，已改进存在的问题50项。

五、学生发展

1.招生完成质量好，学生报考总量稳定

2017年，学院录取4708名新生，报到4121名，新生报到率为87.53%，同比略有下降，新生报到率仍处于粤东西北同类高职院校领先水平，接近珠三角同类高职院校报到率水平。

2017年，学院成功获批高职本科协同育人试点单位，学院与韶关学院开展三二分段专升本应用型人才培养试点的旅游管理专业深受考生欢迎，生源质量普遍优于普通专业。文科（市外）最高投档分404分，最低投档分372分，平均录取分数为382分；理科（市外）最高投档分342分，最低投档分255分，平均录取分数为255分。

2017年，学院继续依托清远市职业教育集团，与清远市工贸职业学校、连州卫生学校等9个集团成员单位合作开展三二分段中高职协同育人试点，录取429人，报到率达93.94%。通过中高职对接和高本对接，校校企协同育人人才培养模式，梯度型技能人才培养机制基本形成，为清远经济发展提供高素质高技能人才奠定了良好的基础。

2.以赛促学以赛促教，增强学生专业技能

学院不断提高学生参与校内外职业技能竞赛的比例，参与竞赛的学生达到在校生的80%，真正达到以赛促教，以赛促学的目的。2015年毕业生获取中、高级职业资格证书达2901人，获取中、高级职业资格证书占毕业生59.71%；2016年毕业

生获取中、高级职业资格证书达 3137 人，获取中、高级职业资格证书占毕业生 73.02%；2017 年毕业生获取中、高级职业资格证书达 2974 人，获取中、高级职业资格证书占毕业生 58.62 %。2017 年学院积极组织师生参加校外（省级、国家级）职业技能竞赛并取得了良好的成绩，具体见下表：

表 4 2017 年学生竞赛获奖情况

赛项名称	获奖项目	级别	奖项等级
全国职业院校技能大赛	计算机网络应用	省级	一等奖 1 项
	移动互联网应用软件开发	省级	二等奖 1 项
	英语口语-英语专业组	省级	二等奖 1 项
	学前教育专业教育技能_吴敏华个人	省级	二等奖 1 项
	动漫制作	省级	二等奖 2 项
	电子产品设计与制作	省级	二等奖 1 项
“挑战杯—彩虹人生”广东职业院校创新创业大赛	我国互联网药品交易企业及消费者购买情况调查与分析	省级	二等奖 1 项
	020 自助洗刷刷车世界	省级	二等奖 1 项
第八届“蓝桥杯”全国软件与信息技术专业人才大赛	JAVA 软件开发	省级	一等奖 2 项
	C/C++程序设计	省级	二等奖 1 项
	JAVA 软件开发	省级	二等奖 4 项
	单片机设计与开发	省级	一等奖 1 项
	单片机设计与开发	省级	二等奖 1 项
	JAVA 软件开发	国家级	二等奖 1 项

3.搭建多种服务平台，助推大学生实现创业梦想

将创新创业教育融入人才培养体系，实现了专业教育与创新创业教育有机融合，丰富课程、创新教法、强化师资、加强实践、改进帮扶、因材施教，增强学生的创新精神、创业意识和创新创业能力培养。

(1) 校企合作共建校内大学生创业孵化基地。学院与清远

市农村电子商务产业园等 3 家校企合作单位共建校内大学生创新创业孵化基地。学院根据 3 家企业各自特点，专门在学院商业街为企业免租 3 个铺面，引导学生创业团队进驻，由企业提供创业项目，学生在企业专业人士培训指导下，与企业共同开发运营合作项目，为企业多项业务进行策划、推广、拓展，创业活动如火如荼地开展。

(2) 校企联办小型众创空间。学院出台一系列政策，大力引进企业参与学生创新创业活动，各二级学院结合专业特点，根据学生专业兴趣，利用专业资源，与企业联合创办了一个个小型的众创空间，如外语与经贸学院与清远市比特文化发展有限公司共建“巧青春·大学生创客空间”、信息技术与创业设计学院与广州粤嵌通信科技股份有限公司共建“粤嵌众创空间”，机电与汽车工程学院与广州南方测绘科技股份有限公司共建“无人机创新室”；食品药品学院与清城区生产力促进中心共建“大学生创新社”。企业走进校园引导、指导、辅导学生，有力助推大学生开展创新创业活动。校内大学生创业园的建设，为大学生提供了一个充分展示创新创业才华的平台，为学生积累了创办企业、项目管理、团队建设、营销策划等方面的经验，为学生将来走向社会进行创业奠定了一定的实践基础。

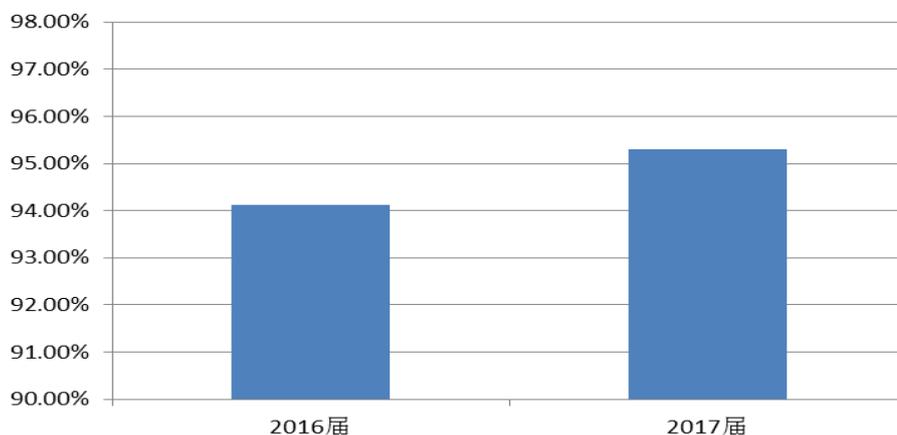
(3) 积极组织参加大学生创新创业大赛，成效显著。创新创业大赛是学院就业指导课程创业教育的实践环节之一，对于引导大学生参与创业实践，提高创新创业能力，培养创新创业意识都起到了十分积极的作用。2017 年学院组织 26 个创业团

队 138 名学生参加 4 项省市校三级创新创业大赛，共获得 10 个奖项，在校园掀起创新创业热潮。其中，第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛广东省分赛获得优胜奖 1 个；2017 年广东“众创杯”大学生起航赛获得项目创新奖 5 个，优秀组织奖 1 个；“创业冲锋号”清远市创业大赛三等奖 3 个、优秀奖 1 个。通过比赛，进一步拓展了学生的学习视野，锻炼了学生的实践能力，对学院大学生创新创业能力和水平的提高，具有良好的推动作用。

4.紧贴行业企业市场需求，就业质量稳步提升

2017 届毕业生初次就业率为 98.51%，比全省专科毕业生初次就业率高 3.11%；初次就业对口率为 86.41%，初次就业平均起薪线为 3207 元。根据调查，用人单位对学院毕业生总体满意率为 95.29%，比 2016 届有所提高，毕业生受到用人单位的高度认可。其中，在工作责任心、职业道德、团队精神、完成工作情况、人文素质等方面，评价满意率均为 88% 以上。用人单位普遍认为，学院毕业生具有较强的社会环境适应能力和良好的职业素养。

图 4 2016 届、2017 届用人单位对毕业生满意度



用人单位对学院毕业生专业知识和专业技能基础较为扎实，能够较快适应岗位要求。据统计，有 **89.37%** 的用人单位认为学院毕业生的综合素质较好，继续学习的能力较强，尤其在专业知识、技能水平、吃苦精神、计算机水平等方面，用人单位满意率均在 **89%** 以上，对接纳学院毕业生的意愿普遍较强。

六、社会服务能力

1.以制度建设为抓手，为创新驱动发展提供机制动力

为进一步加强和规范科研经费管理，科研部门根据国家和省的最新文件精神，配合“放管服”的工作，制定和修订了一系列的科研管理制度。先后制定并发布了《清远职业技术学院深化科研体制机制改革实施办法》《清远职业技术学院促进科技成果转化办法》《清远职业技术学院科技服务管理办法》和《清远职业技术学院科研机构（研究平台）建设和管理办法》等制度办法，进一步推进我院的科研工作 and 创新驱动服务的能力。

2.科研成果逐年递增，课题经费持续提高

一年来，我院以制度建设为抓手，以鼓励发明创新为突破口，以强化社会服务为重点，以制度激励为引领，以打造品牌为目标，开展了一系列卓有成效的工作。

(1) 新增多个科研平台。2017年，我院立项省级工程技术开发中心1项、市级工程技术开发中心4项。

表5 科研平台统计表

序号	项目类型	项目名称
1	广东省工程技术开发中心	广东省粤北中药材深加工工程技术开发中心
2	清远市工程技术开发中心	清远市中草药种植与开发工程技术研究开发中心
3	清远市工程技术开发中心	清远市粤北特色农产品加工工程技术研究开发中心
4	清远市工程技术开发中心	清远市网络空间安全工程技术研究开发中心
5	清远市工程技术开发中心	清远市智能制造装备工程技术研究开发中心

(2) 新增省部以上科研项目 2 项目。2017 年，我院省级科研项目立项 2 项。

表 6 省级科研项目统计表

序号	项目类型	项目名称
1	广东省省级科技计划项目	高职“互联网+”创新创业主体科普活动的研究与实践
2	广东省省级科技计划项目	基于物联网和云平台融合的农产品生产精准控制系统研究

(3) 科研投入总量与增长率提高

为加快推进科研工作的快速发展，学校制定了逐年提高投入经费的政策。2016 年，学校拨入各类科研经费共计 146.7 万元，与 2015 年（125.9 万元）相比增长了 16.52%。

3.政校企合作联动，社会服务多方共赢

2015 至 2017 年，政府购买服务到款额总计 1319.3 万元，社会人员培训 230 万元、技术交易费用 578.4 万元；为企事业单位提供技术服务的横向项目共 20 项。其中纵向科研技术服务到款额 242 万元，横向科研技术服务到款额 225 万元。2015 年共培训 13532 人次,2016 年共培训 15060 人次,2017 年共培训 18196 人次。另外在以下两方面也取得一定成效。

一是充分发挥高校的“智囊”作用，为地方党委政府的重大决策事项提供科学参考。我院党委书记林海龙所撰写的《关于加快环珠三角城市应用型本科院校建设的调研报告》被国内众多媒体广泛报道，其中《南方日报》《清远日报》《广州日报》和新华网等主流媒体均大篇幅转载了调研报告的内容，并

予以深入解读，得到社会各界的广泛认同和好评，产生了良好的社会影响和效益。同时该报告受到了清远市市委、市政府及有关部门的高度重视，加快推动清远市应用型本科院校建设的进程。2018年2月23日，清远市人民政府与广东金融学院签订广东金融学院清远校区建设协议，清远市第一所本科院校正式启动建设。二是利用省级科技项目“协同创新服务清远中小微企业超市平台建设”研究团队的技术力量，开发了“清远职业技术科研管理系统”平台。目前这一系统已经投入测试，估计将很快进入应用阶段。这一平台的应用，将成为我院科研管理信息化的重要突破，也将为我院的创新强校发展提供进一步的支持。

第三部分 问题与对策

一、问题和挑战

经过多年的建设与积淀，我院在办学条件、专业建设、师资队伍建设和办学质量等方面都取得比较明显成绩。随着产业转型升级，新业态不断涌现，对高职教育提出了新要求，我们也认识到，我院的工作还有一些不足，主要表现在：一是学院地处欠发达地区，办学经费与珠三角地区存在较大差距；二是人才队伍有待优化，重点专业建设团队年龄梯度不够合理，能力也有待提升。

二、下一步举措

今后，我院将针对存在的薄弱环节，采取更有效的措施，推动学院内涵建设水平全面提升。拟采取以下具体举措：

第一，多措并举增加办学经费。一是积极争取本级财政生均综合定额拨款标准有所提高，尽快落实省财政厅、教育厅印发《关于建立完善我省高职院校生均拨款制度的实施意见》（粤财教〔2015〕225号）的文件精神；二是充分利用学院的有形和无形资产，通过社会捐赠、盘活资产等多种形式筹集资金。

第二，加强师资队伍建设。一是制定切实可行的队伍建设规划，尽快出台实施学院“人才强校工程”，全面提升人才队伍素质；二是多管齐下，打造双师素质教师队伍；三是外引内培，建设高水平的专业带头人队伍；四是进一步规范完善对校外教师的规范管理，提高校外教师教育教学技能。